



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO EQUIVIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
Al 31 de diciembre del 2018

A. INFORMACIÓN DE ACCIONISTAS

A.1 CONFORMACIÓN DEL CAPITAL

A.1.1 Características y rotación de los Miembros del último Directorio hasta el 31 de diciembre de 2018

Número de accionistas de los últimos 3 años. Personas Naturales y Personas Jurídicas

TIPO DE PERSONA	2016		2017		2018	
	No. Accionistas	%	No. Accionistas	%	No. Accionistas	%
Natural	12	92%	12	92%	12	92%
Jurídica	1	8%	1	8%	1	8%
Total de accionistas	13	100%	13	100%	13	100%

A.1.2 Distribución del capital de los accionistas

Distribución porcentual del capital por rango

RANGO	2018
De US\$ 0 a 1.000	0,00%
De US\$ 1.000 a 5.000	0,08%
De US\$ 5.001 a 10.000	0,43%
De US\$10.001 a 50.000	0,86%
De US\$50.001 a 100.000	0,88%
Más de US\$100.000	97,75%
Total	100,00%

A.1.3 Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia

RANGO	2018	
	No. Accionistas	%
Menos de 1 año	-	0%
Más de 1 año hasta 3 años	11	85%
Más de 3 años hasta 5 años	-	0%
Más de 5 años	2	15%
Total	13	100%

A.2 PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

A.2.1 Número de Juntas Generales de accionistas realizadas durante el año 2018

Tipo de Junta	Fecha	Total Accionistas	Accionistas asistentes		Accionistas con voto registrado	
			No.	%	No.	%
Ordinaria	marzo 29, 2018	13	13	100%	13	100%
Extraordinaria	mayo 5, 2018	13	13	100%	13	100%

A.2.2 Gastos Totales erogados por Junta General.

Tipo de Junta	Total Gasto	Gasto promedio por accionista asistente
Ordinaria	217,28	16,71
Extraordinaria	485,52	37,35

A.2.3 Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio

Fecha de última elección	Total Accionistas	Accionistas asistentes		Accionistas con voto registrado		No. Directores Nombrados	
		No.	%	No.	%	Principales	Suplentes
marzo 29, 2018	13	13	100%	13	100%	2	3

A.2.4 Número total de miembros del directorio al 31 de Diciembre 2018

Director	Total Directores elegidos	Tiempo promedio por el cual fueron elegidos	Votos con el cual fueron elegidos	Tiempo promedio de permanencia
Principales	5	2.5	100%	22.6 meses
Suplentes	3	2.33	100%	13.6 meses

Director	Hombres	Mujeres
Principales	3	2
Suplentes	2	1

A.2.5 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones

Con la participación del Representante del accionista mayoritario, en sesión del Comité de Retribuciones del 22 de marzo de 2019, se realizó la presentación del Cumplimiento de la Política de Remuneraciones y Retribuciones, así como del cumplimiento de la normativa de Rangos Salariales, encontrándose una dispersión en ciertas posiciones respecto a la competitividad externa las cuales deberían ser analizadas para mantener competitividad, respecto al equilibrio interno la gestión por bandas salariales cumple a cabalidad con este principio

A.2.6 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política que tratará conflicto de intereses.

No existieron Juntas Generales de Accionistas de Equivida S.A. durante el año 2018 en el que se haya tratado temas relacionados a políticas de solución de conflictos de interés, sin embargo el representante del accionista mayoritario forma parte del Comité de Ética que aprobó con fecha 15 de marzo del 2013 el Código de Ética donde se da lineamientos al respecto.



**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO EQUIVIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
Al 31 de diciembre del 2018**

B. INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

B.1.1 Características y rotación de los Miembros del último Directorio hasta el 31 de diciembre de 2018

Miembros del Directorio Principal	Tiempo como miembro del Directorio	Miembros del Directorio Suplente	Tiempo como miembro del Directorio
María Paulina Burbano de Lara	33 meses (*)	Ximena Sánchez Castillo Roberto Gonzalez Muller Luis Miguel Sevilla Pérez	9 meses 21 meses 21 meses
Carmen Simone Lasso	28 meses (*)		
Jorge Eduardo Izurieta Araujo	21 meses		
Roque Xavier Noboa Loza	21 meses		
Juan Sevilla Ledergerber	9 meses		

* Corresponde al plazo de permanencia en cada categoría (Principal o Suplente) y no al total de permanencia dentro del Directorio

B.1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada Miembro del Directorio en cada Comité

Miembro del Directorio	Comité de Cumplimiento	Comité de Riesgos	Comité de Retribuciones	Comité de Auditoría	Comité de Inversiones
Carmen Amalia Simone Lasso	17 meses	5 meses	17 meses 41 meses	17 meses 5 meses	15 meses
María Paulina Burbano de Lara					
Luis Miguel Sevilla Pérez					
María Paulina Burbano de Lara					
Roque Xavier Noboa Loza					
Roberto González Muller					

B.1.3 Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años durante los últimos 5 años que un directivo permanece como miembro del Directorio

Nivel de rotación años	1.97
------------------------	------

B.1.4 Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.

Directores	Educación Relacionada
Principales	5
Suplentes	3

B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO

B.2.1 Funcionamiento de los Comités

Número de Sesiones durante el año	29
-----------------------------------	----

B.2.2 Comité de Cumplimiento

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO				
NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO				12
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2018				
Fecha de Sesión	miembros del Directorio	miembros Adicionales	Invitados Asistentes	Total Asistentes
17 de enero del 2018	1	5	3	9
23 de febrero del 2018	1	5	-	6
21 de marzo del 2018	1	7	-	8
12 de abril del 2018	1	5	1	7
15 de mayo del 2018	1	7	1	9
20 de junio del 2018	1	7	1	9
17 de julio del 2018	-	7	-	7
17 de agosto del 2018	1	5	2	8
19 de septiembre del 2018	1	6	-	7
17 de octubre del 2018	1	6	-	7
19 de noviembre del 2018	1	6	-	7
17 de diciembre del 2018	1	7	-	8

B.2.3

Comité de Administración Integral de riesgos

COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS				
NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO				14
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2018				
Fecha de Sesión	Miembros del Directorio Asistentes	Miembros Adicionales del Comité	Invitados Asistentes	Total Asistentes
12 de enero 2018	1	3	3	7
27 de febrero 2018	1	3	3	7
9 de marzo 2018*	1	3	1	5
27 de marzo 2018	1	3	3	7
24 de abril 2018	1	3	3	7
22 de mayo 2018	1	3	4	8
26 de junio 2018	1	2	4	7
12 de julio 2018 *	1	2	2	5
24 de julio 2018	1	3	4	8
20 de agosto 2018	1	3	4	8
18 de septiembre 2018	1	2	5	8
23 de octubre 2018	1	3	5	9
26 de noviembre 2018	1	2	3	6
26 de diciembre 2018	1	3	3	7

* Corresponde a Sesiones Extraordinarias del Comité de Administración Integral de Riesgos

B.2.4

Comité de Ética

COMITÉ DE ÉTICA				
NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO				2
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2018				
Fecha de Sesión	Miembro del Directorio / Accionista *	Miembros Adicionales del Comité	Invitados Asistentes	Total Asistentes
20 de marzo de 2018	1	3	1	5
10 de mayo de 2018	1	3	1	5

* El Comité de Ética de Equivida posee un representante de los accionistas que no forma parte del Directorio

B.2.5

Comité de Retribuciones

COMITÉ DE RETRIBUCIONES				
NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO				1
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2018				
Fecha de Sesión	Miembro del Directorio / Accionista	Miembros Adicionales del Comité	Invitados Asistentes	Total Asistentes
7 de marzo de 2018	3	2	2	7

B.3

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL

B.3.1

Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación

Capacitación	Número de Miembros del Directorio Participantes
Inducción Directores nuevos	1

B.3.2

Participación de los Accionistas en procesos de capacitación

Capacitación	Número de Accionistas Participantes
VI Congreso Latinoamericano de Economía y Banca	1
Inteligencia Artificial	3
Pasantía Internacional Banco D-Miro	2
Alto Impacto BCP	2
Workshop - Metodología de Suscripción	2
Insurance Tech América Latina	1
Programa internacional en Ciencias Actuariales	1



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO EQUIVIDA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.
Al 31 de diciembre del 2018

C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO

C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

C.1.1 Características y rotación de los Miembros del último Directorio hasta el 31 de diciembre de 2018

Número de Sesiones Durante el año	13
-----------------------------------	----

C.1.2 No. de miembros del Directorio que asistieron a cada Reunión

ASISTENCIA A SESIONES DE DIRECTORIO ACTUAL			
Directores Principales Nombrados:			5 *
Directores Suplentes Nombrados:			5 *
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2018			
Fecha Sesión	Número Directores Principales	Número Directores Suplentes	Total Asistentes
enero 24, 2018	5	4	9
febrero 28, 2018	4	4	8
marzo 22, 2018	5	2	7
marzo 28, 2018	3	3	6
abril 25, 2018	4	4	8
mayo 23, 2018	3	4	7
junio 22, 2018	4	3	7
junio 27, 2018	4	4	8
julio 25, 2018	3	4	8
agosto 29, 2018	3	4	7
septiembre 26, 2018	5	3	8
octubre 24, 2018	5	2	7
noviembre 28, 2018	4	2	6

* Nombramiento corresponde a la Junta de Accionistas de Marzo de 2018, dos directores no se posesionaron

C.1.3 Número de casos reportados y número de casos resueltos en el comité de ética durante el año 2018

Fecha Sesión	Número de casos presentados	Número de casos resueltos
20 de marzo de 2018	3	3
10 de mayo de 2018	2	2

C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensaciones escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del Directorio

Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensaciones		
	Personal Administrativo	230
	Personal Comercial Canal Global	136

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO

C.2.1 Gasto total anual del Directorio

Monto del gasto efectuado* / número de reuniones realizadas	5,726,00
---	----------

*Corresponde a Honorarios Pagados por Directorios y Gastos por atención a Directores

C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones

Total Gasto Anual	Número Promedio de Asistentes	Gasto Promedio por Director al Año
74.438,02	7,38	10,080,15

C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los Miembros del Directorio

Monto de inversión en cursos de capacitación / Miembros del Directorio	-
Monto de inversión en cursos de capacitación / Gastos operativos de la entidad	0,00%

* Durante el año 2018 se realizó la inducción a un Director Nuevo, no se contempla gastos por cuanto fue realizado directamente por la Gerencia General

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS

C.3.1 Información sobre estadísticas de consulta y reclamos presentados por los usuarios de servicios de seguros.

Mes 2018	CONSULTAS			RECLAMOS		
	INGRESADAS	RESUELTAS	%	INGRESADAS	RESUELTAS	%
Enero	5034	5034	100%	34	34	100%
Febrero	4331	4331	100%	37	37	100%
Marzo	5274	5274	100%	68	68	100%
Abril	4624	4624	100%	100	100	100%
Mayo	6303	6303	100%	89	89	100%
Junio	7019	7019	100%	88	88	100%
Julio	6432	6432	100%	54	54	100%
Agosto	6285	6285	100%	47	47	100%
Septiembre	6009	6009	100%	146	146	100%
Octubre	7768	7768	100%	182	182	100%
Noviembre	7644	7644	100%	85	85	100%
Diciembre (*)	6526	6058	93%	24	22	92%
TOTAL	73249	72781	99,4%	954	952	99,3%

(*) Las consultas y requerimientos que quedaron pendientes de resolución son aquellos que ingresaron los últimos días del mes de diciembre y estaban dentro del tiempo de gestión.

C.3.2 **Casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros o Superintendencia de Compañías Valores y Seguros**

Número de casos presentados a la Superintendencia / Número de casos presentados a la entidad	0,14%
--	-------

C.3.3 y C.3.4 **Número de clientes nuevos incorporados y número de clientes que se retiran cada año (se entiende por cliente a los asegurados)**

	Colectivo (*)	Individual
Número de clientes vigentes al 31/12/2017	1.653.416	12.232
Número de clientes nuevos incorporados en el año 2018	810.233	15.524
Número de clientes anulados/cancelados/salidos en el año 2018	613.026	2.456
Número de clientes vigentes al 31/12/2018	1.850.623	25.300

(*) Se requirió la actualización del saldo inicial del 2017 para Vida Colectivo debido a que hasta el año 2017 el área de operaciones proporcionaba para ciertas pólizas información manual del número de asegurados, una vez integrada las bases el número de asegurados al cierre del 2017 se modifica por cuanto se trata de clientes únicos.



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO EQUIVIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
Al 31 de diciembre del 2018

D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL

D.1.1 Tiempo de servicio en la entidad hasta el 31 de diciembre de 2018

Cargo Gerencial	Tiempo de Servicio en años
Gerente General	24.42
Gerente de Marketing Estratégico	3.83
Gerente Administrativo Financiero	3.42
Gerente de Talento Humano	1.83
Gerente de Tecnología	0.75
Gerente de Riesgos	2.50
Gerente Técnica - Operaciones	18.92
Gerente Comercial Línea Individual	0.25
Gerente de Gestión Estratégica	8.92
Tiempo promedio	5.05

D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas

Cargo Gerencial	Años en el cargo
Gerente General	14.00
Gerente de Marketing Estratégico	3.83
Gerente Administrativo Financiero	3.42
Gerente de Talento Humano	1.83
Gerente de Tecnología	0.75
Gerente de Riesgos	1.08
Gerente Técnica - Operaciones	8.42
Gerente Comercial Línea Individual	0.25
Gerente de Gestión Estratégica	8.92
Tiempo Promedio	4.72

D.1.3 Participación en el equipo gerencial por género

Género	Número de funcionarios	Porcentaje
Femenino	4	44%
Masculino	5	56%
Total	9	100%

D.1.4 Participación en el equipo gerencial por nivel de estudios

Nivel de Estudios	Número de funcionarios	Porcentaje
Secundaria	1	11%
Superior	5	56%
Post Grado	3	33%
Total	9	100%

D.2 NIVEL DE REMUNERACIONES

D.2.1 Nivel de remuneraciones

Gastos de remuneraciones anuales invertidas en el Equipo Gerencial / Total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad	17%
---	------------

D.2.2 Nivel de remuneraciones

Gastos de remuneraciones anuales invertidas en el Equipo Gerencial / Total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad	25%
---	------------

E. INFORMACIÓN LABORAL

E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E.1.1 Número de empleado en los últimos tres años clasificado por género

Género	Número de empleados					
	2016		2017		2018	
	No.	Porcentaje	No.	Porcentaje	No.	Porcentaje
Masculino	129	37%	149	38%	236	37%
Femenino	219	63%	239	62%	403	63%
Total	348	100%	388	100%	639	100%

E.1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación

Nivel de educación	Número de empleados					
	2016		2017		2018	
	No.	Porcentaje	No.	Porcentaje	No.	Porcentaje
Primaria	6	2%	6	2%	8	1%
Secundaria	176	51%	194	50%	338	53%
Superior	147	42%	166	43%	271	42%
Post Grado	19	5%	22	6%	22	3%
Total	348	100%	388	100%	639	100%

E.1.3 Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros

Año	Número de empleados
2016	119
2017	149
2018	337

E.1.4 Clasificación de los empleados fijos por su permanencia en la empresa año 2018

Tiempo de permanencia	Número de empleados	Porcentaje
Menos de 1 año	257	40%
De 1 a 3 años	154	24%
Más de 3 a 5 años	94	15%
Más de 5 años	134	21%
Total empleados	639	100%

E.1.5 Salida de personal en cada uno de los 3 últimos años

Año	Número de personas
2016	183
2017	191
2018	455
Total	829

E.1.6 Clasificación del personal de planta por rangos salariales

Rango Salarial	Número de empleados	Porcentaje
De US\$0 a US\$500	117	18%
De US\$501 a US\$1.000	286	45%
De US\$1.001 a US\$2.500	151	24%
De US\$ 2.500 en adelante	85	13%
Total	639	100%

E.2**CAPACITACIÓN****E.2.1****Valor de la inversión en capacitación**

Año	Valor
2016	210.905
2017	216.144
2018	180.683

E.2.2**Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año**

Año	Número de programas
2016	58
2017	44
2018	55

E.2.3**Asistencia a los programas de capacitación**

Año	Número de empleados	Número de Asistentes *	Promedio cursos recibido per capita
2016	356	807	2,27
2017	396	1.781	4,50
2018	648	1.526	2,35

* Este número incluye la asistencia a todos los cursos dictados por la compañía incluida Gerencias.